



Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH  
Ueberlandstrasse 1  
CH-8600 Dübendorf  
Tel +41 58 444 5555  
Fax +41 58 444 6666  
www.hp.com

HP (Schweiz) GmbH, Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf

21. August 2011 Sehr geehrter HP Business Partner

Sie vertrauen darauf, dass wir von HP mit unseren Mitarbeitenden, Produkten und Dienstleistungen zum Erfolg und Wachstum Ihres Unternehmens beitragen. Dieses Vertrauen schätzen wir sehr, und wir setzen uns täglich dafür ein, es auch zu verdienen. Angesichts der Nachrichten über HP von letzter Woche möchte ich Ihnen heute versichern, dass Sie auch weiterhin voll und ganz auf HP zählen dürfen.

Wie Sie wissen, verfügt HP über eines der grössten Produktportfolios in der Technologiebranche. Die Konzernleitung und der Verwaltungsrat treffen Entscheidungen, die Ihnen und natürlich auch unseren Aktionärinnen und Aktionären sowie Angestellten die grösstmöglichen Vorteile verschaffen. HP sieht die Möglichkeit, die Produkte und Dienstleistungen, die Ihnen die Personal Systems Group (PSG) bietet, hinsichtlich Flexibilität, Innovation und Geschwindigkeit der Anpassung an die Marktbedürfnisse noch weiter zu verbessern. Aus diesem Grund hat der Verwaltungsrat die Suche nach strategischen Alternativen für diesen Geschäftszweig genehmigt.

Während sich HP viele Optionen offenhalten möchte – von einem Spin-off an die Aktionäre über einen Verkauf bis hin zum Weiterführen des Geschäftszweiges innerhalb von HP wie bisher – ist das erklärte Ziel der Strategie klar: PSG zu stärken und den Kunden einen ununterbrochenen Service zu bieten.

Folgendes ist gewährleistet:

- HP bleibt kundenorientiert und kommt seinen Garantiepflichten weiterhin nach.
- Die Garantie auf unsere PC-Produkte und Dienstleistungen bleibt gewährleistet, unabhängig von den künftigen Eigentumsverhältnissen bei PSG.
- HP fühlt sich seinen Kunden verpflichtet und wird auch in Zukunft Produkte, Dienstleistungen und Support anbieten, welche die Kunden in höchstem Masse zufriedenstellen.
- Das Engagement von HP im Bereich Consumer Hardware in der IPG-Sparte bleibt unverändert; hier ist kein Strategiewechsel vorgesehen.

Ihr Vertrauen in PSG sehen wir als Belohnung für das grosse Engagement, mit dem unsere Mitarbeitenden die Beziehung zu Ihnen pflegen. Vom Account-Team über die Supportspezialisten, welche die Kunden bei Fragen unterstützen, bis hin zu den anderen Tausenden von Mitarbeitenden, die täglich dafür sorgen, dass Sie bei HP optimal bedient werden – sie alle sind auch morgen noch für Sie da.

PSG ist in mehr als 170 Ländern rund um die Welt tätig und erzielt einen jährlichen Umsatz von rund \$ 40 Milliarden. Wir bieten führenden Support, sowohl auf globaler als auch auf regionaler Ebene. Wir verfügen über die weltweit umfangreichste Versorgungskette in der PC-Industrie. Pro Sekunde werden zwei PCs ausgeliefert.



Hewlett-Packard (Schweiz) GmbH  
Ueberlandstrasse 1  
CH-8600 Dübendorf  
Tel +41 58 444 5555  
Fax +41 58 444 6666  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

HP (Schweiz) GmbH, Ueberlandstrasse 1, 8600 Dübendorf

Wir tragen massgeblich zum Unternehmensumsatz und -gewinn von HP bei. Unsere Mitarbeitenden sind hochqualifiziert und topmotiviert.

Auf HP und PSG können Sie sich verlassen.

Unsere Visionen zu künftigen Produkten sind unverändert. Wir werden sogar noch offensiver neue Produkte auf den Markt bringen. Unsere Beziehungen zu unseren Partnern in den Bereichen Technologie und Supply-Chain haben sich nicht geändert. Wir werden weiterhin zielstrebig daran arbeiten, dass sich unsere technischen und operationellen Fähigkeiten in jedem Bereich verbessern. Geändert hat sich einzig und allein, dass sich unser Unternehmen noch mehr dafür einsetzt, Ihr Vertrauen zu verdienen und die Beziehung zu Ihnen auszubauen. Unsere Zukunft hängt davon ab, wie gut wir auf Ihre Bedürfnisse eingehen und ob wir Ihre Erwartungen erfüllen und übertreffen. Unser Team war nie motivierter, Ihnen zu beweisen, dass Sie Ihr Vertrauen in die richtigen Menschen, die richtigen Produkte und die richtigen Dienstleistungen setzen.

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Fragen oder Anregungen haben.

Danke für Ihre Unterstützung – wir werden auch in Zukunft hart daran arbeiten, Ihr Vertrauen zu verdienen.

Todd Bradley  
Executive Vice President  
HP Personal Systems Group